



# Regulamento

## Conteúdos

1. Descrição.....	1
1.1 Aceitação do Regulamento.....	2
2. Mecânica.....	2
2.1 Shakes.....	2
2.2 Coleção.....	4
2.3 Cartas.....	5
2.4 Mystery Box.....	7
2.5 Mini jogo.....	8
2.6 Jogos Intermédios.....	9
2.7 Lista de Amigos.....	9
2.8 Completar a Coleção.....	11
3. Prémios.....	11
3.1 Resgatar Prémio.....	11
3.2 Atribuição de Prémios.....	12
4. Dados Pessoais.....	13
5. Geral.....	14

Os seguintes termos e condições destinam-se a regular o passatempo “Yorn Shake It”, promovido pela Vodafone Portugal – Comunicações Pessoais, S.A., pessoa coletiva 502 544 180, com sede na Av. D. João II, nº 36, em Lisboa, doravante designada por “Vodafone”.

## 1. Descrição

O passatempo Yorn Shake It (“Yorn Shake It”) decorre entre 16 de novembro de 2020 e 31 de março de 2021.



O Yorn Shake It destina-se exclusivamente a clientes da Vodafone com um dos tarifários Yorn X ativo (“utilizadores”) estando acessível na app My Vodafone (“My Vodafone”) na versão 3.6 ou superior.

Lê, por favor, com atenção o presente Regulamento, o qual define as condições de participação no Yorn Shake It.

### 1.1 Aceitação do Regulamento

A participação no Yorn Shake It pressupõe a aceitação integral do presente Regulamento.

Ao participar no Yorn Shake It, estás a aceitar partilhar a tua localização com a Vodafone. Esta partilha será feita exclusivamente para que te possam ser atribuídos alguns prémios com base na tua localização. Caso não pretendas partilhar com a Vodafone a tua localização basta não teres ativa a função de partilha de localização nas configurações do telemóvel - ver secção [Dados Pessoais](#).

Se não concordas com o presente Regulamento, não deverás participar no Yorn Shake It.

## 2. Mecânica

O Yorn Shake It consiste num jogo disponível na App My Vodafone.

O utilizador recebe jogadas (“shakes”) que utiliza para ganhar cartas que poderão dar acesso a prémios imediatos ou através da Coleção.

Todos e quaisquer prémios atribuídos ao utilizador – quer sejam prémios diretos ou prémios obtidos através da Coleção –, devem ser resgatados mediante resposta correta a uma pergunta por cada prémio - ver secção [Prémios](#).

### 2.1 Shakes

São automaticamente atribuídos shakes ao utilizador nas seguintes situações:

- a) com o carregamento do saldo do cartão ou no primeiro dia de cada período mensal de faturação:



No caso dos tarifários Yorn pré-pago:

- atribuição de 1 shake em carregamentos de €10,00 a €19,99;
- atribuição de 3 shakes em carregamentos de €20,00 a €24,99;
- atribuição de 5 shakes em carregamentos iguais ou superiores a €25,00.

Estes shakes são atribuídos após a entrada do carregamento nos sistemas da Vodafone, até um máximo de 15 shakes por mês (a contar a partir do dia 1 de cada mês).

No caso dos tarifários Yorn pós-pago:

- atribuição de 3 shakes para Yorn X 10GB
- atribuição de 1 shake para Yorn X 5GB e Yorn X 1GB

Os shakes serão atribuídos no primeiro dia de cada período mensal de faturação.

b) débito semanal do tarifário:

No caso dos tarifários Yorn pré-pago:

- atribuição de 2 shakes sempre que for efetuado com sucesso o débito semanal do tarifário.

Estes shakes são atribuídos até 24 horas após o débito ter ocorrido.

No caso dos tarifários Yorn Pós-Pago:

- atribuição de 2 shakes semanalmente.

O dia da semana é definido com base no dia de ativação do tarifário, com a atribuição dos shakes até 24 horas após o dia definido.

c) convidar amigos:

- atribuição de 1 shake por cada “Novo Utilizador Convidado”, até um máximo de 10 shakes.

A cada utilizador é atribuído um código único para convidar amigos a participar no Yorn Shake It, disponível na área **Ganha Shakes**. Este código pode ser editado, mas tem de respeitar as seguintes regras: (i) não pode ser igual a um já existente; (ii) tem de ter entre 8 e 10 caracteres; (iii) não pode ter caracteres especiais; (iv) não pode conter espaços.



Para convidar amigos basta partilhar esse código.

É considerado como válido um “Novo Utilizador Convidado” todo o novo utilizador que insira no Yorn Shake It um código recebido antes de usar o primeiro shake. Ao fazê-lo é atribuído 1 shake adicional ao “Novo Utilizador Convidado”, assim como ao utilizador que o convidou.

- d) trocar cartas repetidas
  - atribuição de 1 shake por cada 4 cartas de coleção repetidas trocadas – ver secção [Cartas de Coleção](#).
- e) campanhas promocionais
  - durante o passatempo podem existir campanhas em que os clientes têm de ler um QR Code ou inserir um código promocional para receberem shakes ou outros prémios. Para conseguir ler QR Codes através do Yorn Shake It, o utilizador tem de ter instalada a app My Vodafone versão 4.3.3 ou superior e dar acesso à câmara.

Cada shake apenas pode ser usado uma vez. Todos os shakes têm validade de 72 horas a contar do momento em que são atribuídos. É apresentada na interface do Yorn Shake It de cada utilizador a quantidade e data dos próximos shakes a expirar. Após esse período o shake expira e deixa de poder ser usado.

Os shakes são sempre utilizados automaticamente por ordem de recebimento, ou seja, do mais antigo para o mais recente.

Sempre que um shake é atribuído, o utilizador recebe uma notificação na App My Vodafone. Esta notificação apenas é enviada a utilizadores que tenham aceite o Regulamento do Yorn Shake It.

A Vodafone Portugal reserva-se o direito de, a qualquer momento, atribuir shakes adicionais em ações promocionais pontuais, assim como de alterar a validade e o número dos shakes atribuídos pelas mecânicas de “convidar amigos”, “troca de cartas”, carregamentos e débitos semanais.

## 2.2 Coleção

A área da **Caderneta** é acessível através do menu do Yorn Shake It e está disposta em grelha de 6 colunas por 11 linhas. É preenchível por [Cartas de Coleção](#) e [Cartas](#)



[Douradas](#) que podem ser obtidas através dos shakes, podendo ser consultada, a qualquer momento, através do menu do Yorn Shake It.

### 2.3 Cartas

Por cada shake é atribuída uma carta ao utilizador. Para usar o shake, o utilizador deve aceder ao Yorn Shake It através da App My Vodafone e agitar o telefone – ou tocar no botão “FAZ SHAKE”. Ao fazer esta ação é usado 1 shake e o utilizador recebe uma carta que poderá dar acesso a prémios.

As cartas atribuídas podem ser de 3 tipos:

- Carta de Coleção – cartas que poderão ser colecionadas;
- Carta Dourada – cartas que, juntamente com as Cartas de Coleção, poderão dar acesso a um prémio;
- Carta Joker – carta que dá acesso a um prémio de imediato.

#### 2.3.1 Carta de Coleção

Existem 60 Cartas de Coleção diferentes e numeradas (“**a Coleção**”). As Cartas de Coleção são guardadas na área **Caderneta**.

Após a atribuição de uma nova Carta de Coleção, esta é colada no respetivo local da Coleção.

Caso seja atribuída uma carta repetida esta é adicionada à área de **Cartas Repetidas**, acessível através do respetivo ícone no topo do ecrã. A qualquer momento o utilizador pode trocar 4 cartas repetidas por 1 novo shake, trocar cartas repetidas com outros utilizadores, trocar cartas por pontos ou trocar 25 cartas repetidas por uma [wildcard](#). – ver secção [Troca de Cartas](#).

Sempre que sair uma nova carta de coleção, o utilizador tem 10 segundos para adivinhar qual é o nome daquela carta, entre as quatro possibilidades apresentadas. Se o utilizador errar a resposta ou o contador de 10 segundos chegar ao fim, o utilizador não ganha pontos. Se acertar no nome correto, ganha pontos conforme o tempo que demorar a responder. Se o contador marcar:

- 10 segundos restantes ganha 10 pontos
- 9 segundos restantes ganha 9 pontos



- 8 segundos restantes ganha 8 pontos
- 7 segundos restantes ganha 7 pontos
- 6 segundos restantes ganha 6 pontos
- 5 segundos restantes ganha 5 pontos
- 4 segundos restantes ganha 4 pontos
- 3 segundos restantes ganha 3 pontos
- 2 segundos restantes ganha 2 pontos
- 1 segundo restante ganha 1 ponto

Quando é atribuída uma carta repetida esta fica disponível na área de Cartas Repetidas com os pontos atribuídos da primeira vez que a recebeu. O utilizador pode trocar as cartas e receber o respetivo número de pontos, uma vez por cada carta.

#### 2.3.1.1 Troca de Cartas

A funcionalidade “Trocar cartas repetidas com amigos” só está disponível para utilizadores com a app My Vodafone versão 3.10 ou superior. Só é possível trocar cartas entre utilizadores respeitando as seguintes condições:

- Os utilizadores têm de estar na mesma localização.
- Os utilizadores têm de ter os dados móveis ligados, com o cartão Yorn no equipamento.
- Só é possível trocar cartas repetidas por cartas novas para cada um dos utilizadores – não é possível oferecer cartas nem trocar uma carta repetida por uma carta repetida
- Para seleccionar o outro utilizador para trocar cartas, ambos têm de estar no ecrã “Trocar cartas com amigos” e são identificados através do código único de partilha para ganhar shakes – ver secção [Shakes](#).

O utilizador também pode trocar cartas com Amigos da Lista. Ver secção [Lista de Amigos](#).



### 2.3.2 Carta Dourada

Existem 6 categorias de Cartas Douradas, que correspondem ao tipo de prémios a que podem dar acesso. Cada utilizador pode ter na sua coleção apenas uma Carta Dourada por cada categoria. As Cartas Douradas são guardadas na área **Caderneta**.

Cada Carta Dourada tem indicação do prémio a que poderá dar acesso.

Após a atribuição de uma nova Carta Dourada, esta é colada na respetiva coluna de categoria. A partir desse momento, o utilizador poderá ter acesso a esse prémio assim que completar toda a coluna correspondente com as Cartas de Coleção – ver secção [Prémio de Carta Dourada](#).

Caso seja atribuída uma Carta Dourada de uma categoria na qual já existe uma outra colada (de uma jogada anterior) o utilizador tem de escolher com qual das Cartas Douradas pretende ficar. Se optar pela nova Carta Dourada, após a confirmação a Carta Dourada anterior é descartada e a nova é colada na Coleção. Se optar por manter a Carta Dourada que tinha, após a confirmação a nova carta é descartada e o utilizador recebe em troca 1 shake adicional.

### 2.3.3 Carta Joker

As Cartas Joker não são colecionáveis e dão acesso a um prémio imediato.

### 2.3.4 Wildcard

As Wildcards são cartas que podem substituir qualquer Carta de Coleção, de acordo com a escolha do utilizador. Podem ser obtidas da seguinte forma:

- Como prémio de uma Carta Joker; ou
- Em troca de 25 cartas repetidas.

### 2.4 Mystery Box

A Mystery Box é uma funcionalidade que permite ao utilizador receber shakes adicionais.



O utilizador pode abrir a Mystery Box uma vez por dia (por dia entende-se entre as 00h00 e as 23h59) para ganhar shakes imediatos ou fragmentos da carta da Mystery Box. Assim que completar os 5 fragmentos da carta da Mystery Box ganha 1 shake.

Se o utilizador não abrir a Mystery Box um dia, não acumula para o dia seguinte – apenas é possível abrir a Mystery Box uma vez por dia.

## 2.5 Mini jogo

O Mini Jogo é uma funcionalidade que permite ao utilizador receber pontos adicionais (disponível a partir de 26/11/2020).

O utilizador tem acesso ao Mini Jogo uma vez por semana, com início no dia do débito semanal do tarifário. O Mini Jogo fica disponível durante uma semana, expirando às 23h59 do dia imediatamente anterior ao do próximo débito semanal do tarifário.

O Mini Jogo é um jogo de memória composto por 16 cartas, tendo o utilizador de fazer corresponder cada carta ao respetivo par (8 pares no total).

O utilizador inicia o Mini Jogo através do ícone no ecrã inicial, e tem a possibilidade de ganhar um máximo de 10 pontos. Por cada tentativa de par falhada, é retirado um ponto ao total de pontos possíveis.

O utilizador tem tantas tentativas de par falhadas, consoante o nível em que se encontra:

- Nível 1 – 9 tentativas;
- Nível 2 – 8 tentativas;
- Nível 3 – 7 tentativas;
- Nível 4 – 6 tentativas;
- Nível 5 – 5 tentativas;
- Nível 6 – 4 tentativas;
- Nível 7 ou superior – 3 tentativas.

Caso não consiga descobrir todos os pares após esgotar as tentativas possíveis, o Mini Jogo termina sem atribuição de pontos.





Se o utilizador sair do jogo sem o terminar, pode voltar e retomar no mesmo ponto em que o deixou até que o jogo expire. Para isso, basta que volte a entrar pelo ícone do jogo no ecrã inicial.

## 2.6 Jogos Intermédios

Ao longo da Coleção o utilizador acumula pontos que lhe permitem aceder a um determinado nível.

Ao identificar corretamente os nomes das cartas de coleção o utilizador acumula pontos que lhe garantem um nível. Sempre que o utilizador passar para o nível seguinte, são apresentadas 8 cartas que correspondem a prémios (podem existir cartas com prémios iguais). O utilizador tem de tocar no botão BARALHAR. Esta ação mistura as 8 cartas e depois o utilizador toca numa delas.

O prémio indicado na carta escolhida é aquele ao qual o utilizador terá acesso – ver secção [Prémios](#).

Existem 6 níveis diferentes em que é possível aceder a prémios adicionais. Quando o utilizador atinge os:

- 100 pontos;
- 250 pontos;
- 425 pontos;
- 650 pontos;
- 900 pontos;
- 1200 pontos.

## 2.7 Lista de Amigos

Cada utilizador pode criar uma lista de amigos – até um máximo de 10 utilizadores.

O utilizador consegue ver na lista de amigos o nível, os pontos, a caderneta e trocar as cartas repetidas com os utilizadores da sua lista.



### 2.7.1. Adicionar amigos à Lista

A funcionalidade “Adicionar amigos à Lista” só está disponível para utilizadores com a app My Vodafone versão 3.10 ou superior.

No separador de amigos, o utilizador deve seleccionar o botão de radar para encontrar um amigo a adicionar à sua lista. Para isto:

- Os utilizadores têm de estar mesma localização;
- Os utilizadores têm de ter os dados móveis ligados, com o cartão Yorn no equipamento;
- Para seleccionar o outro utilizador para adicionar à lista de amigos, ambos têm de estar no ecrã “Amigos” e são identificados através do código único de partilha para ganhar shakes – ver secção [Shakes](#).

### 2.7.2. Remover amigos da Lista

O utilizador pode a qualquer momento retirar um amigo da sua lista unilateralmente. Para tal, deverá seleccionar o botão de Remover no perfil desse amigo.

Ao remover um amigo da sua lista, o utilizador é também automaticamente removido da lista desse amigo.

### 2.7.3. Trocar Cartas com amigos da lista

No separador de amigos, o utilizador deve seleccionar o amigo com quem pretende efetuar a troca e escolher as cartas para efetuar a troca, respeitando as seguintes condições:

- Só é possível trocar cartas repetidas por cartas novas para cada um dos utilizadores – não é possível oferecer cartas nem trocar uma carta repetida por uma carta repetida;
- O utilizador que inicia a troca de cartas pode, enquanto a troca não for concluída, cancelar a troca;
- Se antes da conclusão da troca, alguma das cartas seleccionadas deixar de estar elegível para troca, esta deixa de ser possível e o pedido é automaticamente cancelado.
- A troca só é concluída com sucesso quando o utilizador que recebe o pedido de troca aceitar a mesma.



### 2.8 Completar a Coleção

Exclusivamente para os utilizadores que consigam colecionar todas as 60 Cartas de Coleção, será dada a possibilidade de acesso à versão física da Coleção – ver secção [Prémio de Coleção Completa](#).

## 3. Prémios

Os prémios passíveis de atribuição nas 6 categorias de cartas douradas estão expostos na área **Prémios**, onde podem ser consultados a qualquer momento.

Para utilizar o prémio que lhe tenha sido atribuído o utilizador deve resgatá-lo, conforme descrito abaixo.

### 3.1 Resgatar Prémio

Todos os prémios podem ser resgatados pelo utilizador tocando no botão QUERO.

O utilizador apenas tem a possibilidade de resgatar cada prémio se responder corretamente a uma pergunta por prémio. Se a resposta estiver incorreta, o prémio não poderá ser resgatado e o utilizador perde o direito ao mesmo.

#### 3.1.1 Prémio de Carta Joker ou Jogos Intermédios

Depois de o utilizador responder acertadamente à pergunta é-lhe dado um prazo máximo de 72 horas para resgatar o prémio (a menos que seja outro o prazo indicado no momento da atribuição do prémio). Uma vez terminado esse prazo o utilizador perde o direito ao prémio.

#### 3.1.2 Prémio de Coleção Completa

É possível resgatar este prémio até ao final do passatempo. Caso o passatempo termine e o prémio não tenha sido resgatado, o utilizador perde o direito ao mesmo.



### 3.1.3 Prémio de Carta Dourada

Quando uma coluna da Coleção com uma Carta Dourada é completada, é possível aceder ao respetivo prémio.

O utilizador apenas tem a possibilidade de resgatar o prémio se responder corretamente a uma pergunta. Se a resposta estiver incorreta, o prémio não poderá ser resgatado e o utilizador perde o direito ao mesmo e a Carta Dourada é retirada da área da **Caderneta**.

As Cartas de Coleção dessa coluna serão mantidas e o utilizador poderá voltar a tentar ganhar um prémio se conseguir uma nova Carta Dourada dessa categoria.

É possível resgatar o prémio de uma Carta Dourada até ao final do passatempo. Caso o passatempo termine e o prémio não tenha sido resgatado, o utilizador perde o direito ao mesmo.

## 3.2 Atribuição de Prémios

### 3.2.1 Atribuição de prémios de comunicações

Os prémios de comunicações serão atribuídos nas 24 horas seguintes ao resgate.

Não existe a possibilidade de o vencedor solicitar um prémio monetário ou em valor equivalente como alternativa. Sem prejuízo do disposto anteriormente, a Vodafone Portugal reserva-se o direito de substituir o prémio por outro prémio de igual valor.

### 3.2.2 Atribuição de prémio físico

Para a atribuição de um prémio físico, o utilizador terá de preencher um formulário com os dados para a expedição do mesmo. É da responsabilidade do premiado fornecer a informação correta. A Vodafone/Yorn não se responsabiliza por qualquer informação ou dados fornecidos incorretamente ou falsos.

Os prémios físicos serão expedidos para a morada indicada pelo utilizador num prazo máximo de 25 dias úteis a contar do momento em que o formulário tenha sido preenchido.



Não existe a possibilidade de o vencedor solicitar um prémio monetário ou em valor equivalente como alternativa. Sem prejuízo do disposto anteriormente, a Vodafone Portugal reserva-se o direito de substituir o prémio por outro prémio de igual valor.

Apenas serão aceites e tratadas reclamações relativas à não receção de prémios até 60 dias após o resgate dos mesmos.

#### 4. Dados Pessoais

Nesta secção definimos como a tua informação é utilizada no âmbito do Yorn Shake It. Para conheceres a nossa Declaração de Privacidade integral vai a <https://privacidade.vodafone.pt/>.

Para gerir a tua participação no Yorn Shake It e para que nos seja possível entregar os prémios é necessário recolhermos o teu nome, número de contribuinte e dados de contacto, tais como endereço de email e número de telemóvel.

A Vodafone necessita, ainda, de tratar os teus dados de localização exclusivamente para que te possam ser atribuídos alguns prémios com base na tua localização. Por exemplo, apenas serão atribuídos bilhetes de cinema a participantes que, no momento da atribuição do prémio, se encontrem nas cidades onde se localizam as salas de cinema abrangidas pela promoção.

Os teus dados de localização não serão usados para qualquer outra finalidade.

Caso não pretendas partilhar com a Vodafone a tua localização basta não teres ativa a função partilha de localização nas configurações do browser do teu telemóvel (uma vez que no Yorn Shake It partilhas estas permissões com o browser e não com a App My Vodafone). Neste caso, continuarás elegível para receber prémios, apenas não te serão atribuídos prémios que estejam relacionados com a tua localização.

Com exceção da tua localização, a informação recolhida pode ainda ser utilizada para a prestação de suporte e para fins de prevenção de fraude. Com o objetivo da melhoria dos serviços prestados poderão ser usados relatórios estatísticos.

Com exceção da informação relativa à tua localização que é imediatamente eliminada neste âmbito, a tua informação pessoal será conservada pela Vodafone durante o período de duração do passatempo e até 5 (cinco) anos após o



cumprimento de todas as obrigações legais, nomeadamente para efeitos de prova de entrega dos prémios. A Vodafone poderá reter relatórios estatísticos e de informação agregada relativos à informação gerada pela prestação do serviço por períodos mais longos, porém estes relatórios não te identificam como utilizador e não serão usados de forma que tenha qualquer impacto na tua privacidade.

A Vodafone implementou medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas, conforme exigido por lei e pelos *standards* da indústria para proteger os teus dados pessoais contra o acesso, uso e divulgação não autorizados.

Tomámos as ações necessárias para assegurar que apenas utilizamos a tua informação pessoal de acordo com o descrito neste regulamento.

Apenas estabelecemos parcerias com prestadores de serviços que garantam nesses serviços o mesmo nível de segurança da informação que esperas da Vodafone.

Caso tenhas alguma questão ou necessites de esclarecimentos quanto ao tratamento dos teus dados pessoais por favor contacta [Privacidade@vodafone.com](mailto:Privacidade@vodafone.com).

## 5. Geral

A desativação ou alteração de número de telemóvel implica a perda total de todas as jogadas, pontos, prémios não resgatados e da coleção.

São proibidas as participações que se destinem a prosseguir fins contrários à Lei ou em que os utilizadores adotem comportamentos suscetíveis de acarretar algum prejuízo ou lesar quaisquer direitos de terceiros.

A Vodafone reserva-se o direito de não admitir ou excluir a participação no passatempo, caso detete irregularidades na mesma, utilização abusiva ou incumprimento do presente Regulamento.

A Vodafone não será responsável por qualquer dano, perda ou prejuízo sofridos por qualquer participante do “Yorn Shake It”.

A Vodafone reserva-se o direito de alterar, a qualquer momento, o presente Regulamento, sem necessidade de aviso prévio.



Caso o Regulamento seja alterado, poderás consultar os termos e condições modificados em [www.yorn.net](http://www.yorn.net) ou no Yorn Shake It na app My Vodafone.

A Vodafone Portugal reserva-se o direito de suspender a totalidade ou parte do passatempo “Yorn Shake It” a qualquer momento e sem aviso prévio.

O presente regulamento rege-se pela lei portuguesa.